

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad (la “Política”) tiene por finalidad informar la manera en que el COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE AREQUIPA, con R.U.C. N° 20174327026, con domicilio en calle Sánchez Trujillo 201 Urbanización La Perla, provincia y departamento de Arequipa, (en adelante, el “CCPA”), tratan la información y datos personales de sus usuarios que recopilan a través de sitios web, aplicaciones móviles, redes sociales, formularios digitales, así como cualquier medio electrónico o digital online u offline equivalente (los “Sitios Web y las Aplicaciones”).

La Política describe toda la tipología de información que se recaba de los Usuarios una vez que estos den su consentimiento en los distintos puntos de captación anteriormente detallados, y todos los tratamientos que se realizan con dicha información.

## ¿A QUIÉNES LES ALCANZA LA POLÍTICA?

Para efectos de esta Política toda referencia a “nos”, “nosotros” o “nuestra”, se refiere al CCPA, y cuando se refiera a “el Usuario” o “los Usuarios”, se entenderá a todos aquellos distintos al CCPA que ingresen, revisen, interactúen o generen contenido dentro de los Sitios Web y las Aplicaciones, así como a las personas que se suscriben vía correo electrónico o teléfono, a cualquier servicio ofrecido por el CCPA.

Esta Política no se aplica a sitios web, servicios, productos o aplicaciones de terceros, incluso si pueden ser accedidos a través de nuestros servicios.

## ¿QUÉ TIPO INFORMACIÓN RECOLECTAMOS?

El CCPA puede recolectar y tratar la siguiente información:

### a) Datos Personales

Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de DNI, número de teléfono, sexo, dirección de domicilio, entre otros.

### b) Comportamiento en sitios Web y Aplicaciones

- Información sobre las actividades realizadas por el Usuario en los Sitios Web y las Aplicaciones, cuando accede, visualiza, crea, comenta, entre otros.
- URLs más visitadas por el Usuario (incluyendo las externas a los Sitios Web y las Aplicaciones) mediante software de estadísticas de nuestro hosting web.
- Navegador y sistema operativo que utiliza el Usuario.
- Información sobre aspectos operativos de los Sitios Web y las Aplicaciones, como estadísticas de navegación, tráfico, entre otros.
- Valoración de nuestras actividades académicas en nuestra Aplicación móvil “CCPA Móvil”

El tratamiento de los Datos Personales y la Información de Uso (ambas “Información del Usuario”) se efectuará de acuerdo a las finalidades y los lineamientos establecidos en la presente Política.

## SOBRE LA VERACIDAD DE LOS DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

Toda información proporcionada por el usuario deberá ser verdadera, completa y exacta. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada.

Sin perjuicio de lo anterior, cuando se obtenga el consentimiento del Usuario, éste autorizará al CCPA a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso público.

El CCPA no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

#### INCORPORACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO EN UN BANCO DE DATOS

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, por el que se aprueba su Reglamento, el CCPA informa a los Usuarios de los Sitios Web y las Aplicaciones, que su Información será incorporada a los bancos de datos de titularidad del CCPA una vez otorgue el consentimiento respectivo.

Como parte del proceso de registro para solicitar productos o servicios del CCPA, el Usuario deberá brindar su conformidad otorgando su consentimiento expreso para la inclusión de su información en los mencionados bancos de datos.

#### ¿POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS LOS DATOS PERSONALES?

Después de obtener el consentimiento, el CCPA almacenará los datos de los Usuarios hasta que dejen de ser necesarios para la finalidad para la que han sido recabados, salvo que éstos comuniquen su decisión de cancelar o suprimir sus datos de nuestro banco. El CCPA respetará siempre las obligaciones impuestas en el artículo 28 de la Ley de Protección de Datos Personales.

#### ¿CÓMO RECOLECTAMOS LA INFORMACIÓN?

##### **Proporcionada por el propio Usuario**

- **Comunicación directa con el CCPA.** Solicitudes de registro, información, adquisición y/o asistencia de algún servicio del CCPA, mediante web, email, o presencialmente en la oficina de tesorería al realizar un pago.
- **Encuestas.** A través de encuestas voluntarias online o físicas.
- **Mediante sitios web.** A través de formularios de inscripción digital o físicas, entre otros ofrecidos por el CCPA.
- **Actividades académicas.** A través de formularios de inscripción y/o asistencia online o físicas para proporcionarles materiales en digital.

Cabe precisar que el Usuario puede navegar en y por los Sitios Web y las Aplicaciones libremente sin necesidad de registrarse y/o suscribirse. Sin embargo, en algunos casos se requerirá del registro y/o suscripción para acceder al contenido y el Usuario deberá completar un formulario proporcionando los datos personales solicitados o presencialmente en nuestras oficinas administrativas.

Asimismo, existen determinadas secciones dentro de los Sitios Web y las Aplicaciones en las que el Usuario puede crear o generar contenido, como la sección de comentarios, entre otros. En dichos casos, se podría solicitar el registro del Usuario a través del llenado de un formulario proporcionando los datos personales solicitados.

##### **Proporcionada por otras Fuentes**

Al registrarse utilizando el nombre de Usuario y clave utilizadas en servicios o plataformas de terceros (“Credenciales de Acceso”). Al ingresar estas Credenciales de Acceso el Usuario acepta que se regirá por los términos y condiciones de dichos servicios o plataformas de terceros en lo que resulte aplicable, y autorizará al CCPA a acceder a la información de la cuenta registrada en dicho servicio de acuerdo a los perfiles de privacidad del Usuario.

#### ¿PARA QUÉ RECOLECTAMOS LA INFORMACIÓN?

Una vez que el usuario brinde su consentimiento libre, previo, informado y expreso, la Información del Usuario podrá tratada para los siguientes fines:

##### **a) Servicios académicos.**

- Informar a los Usuarios de las actividades académicas que ofrece el CCPA a sus colegiados, así como al público en general.

##### **b) Propósitos Administrativos**

- Gestionar y administrar las cuentas personales y/o corporativas que los Usuarios mantengan en los Sitios Web y las Aplicaciones.
- Supervisar, monitorear y moderar el comportamiento y la actividad del Usuario en las secciones en las que el Usuario pueda crear o generar contenido, como las secciones de comentarios, entre otros, con el fin de detectar actos irregulares.

##### **c) Marketing de productos, servicios y otros fines comerciales.**

- Realizar estudios internos sobre los intereses y comportamientos de conducta de los Usuarios a fin de ofrecer a los Usuarios un mejor servicio de acuerdo con sus necesidades específicas. Ello permitirá el envío de contenido personalizado sobre la base de sus intereses, ya sea a través de los Sitios Web y las Aplicaciones, como a través de otros medios no electrónicos.
- Enviar boletines digitales, promociones de servicios entre otros de su interés, a través de cualquier medio digital, analógico o físico que el Usuario facilite al momento de realizar el registro y/o suscripción, y por los medios que CCPA estime convenientes.
- Para el caso de los correos electrónicos comerciales, el Usuario deberá reconocer y aceptar que éstos serán considerados solicitados y que no califican como “spam” bajo la normativa vigente. En todo caso, el Usuario podrá notificar su voluntad de no recibir más mensajes de correo electrónico escribiendo al email [desuscribir@ccpaq.org.pe](mailto:desuscribir@ccpaq.org.pe) con el asunto DESUSCRIBIR y solicitar el retiro de email. También se incluirá un texto explicativo en todos los correos electrónicos para que el Usuario pueda revocar su consentimiento.

##### **c) Facturación electrónica.**

- Para la emisión del comprobantes electrónicos, para los usuarios que no son colegiados.

Al momento de recabar los datos, se le informará al Usuario de todas las finalidades antes mencionadas. Asimismo, se le requerirá que acepte la presente Política de Privacidad y otorgue su consentimiento previo, libre, expreso e inequívoco y gratuito, para el tratamiento de la Información del Usuario, de conformidad con las finalidades antes descritas.

El CCPA le recuerda al Usuario que el tratamiento de la información necesaria para la ejecución de la relación contractual que vincula al Usuario con el CCPA no requiere de consentimiento.

#### ¿A QUIÉNES PODEMOS COMPARTIR LA INFORMACIÓN?

El CCPA se compromete a no divulgar, ceder o compartir la Información del Usuario sin que éste haya prestado el debido consentimiento para ello.

El CCPA podrá compartir la información de los Usuarios colegiados, incluso, sin su consentimiento, en los siguientes casos:

### **1. Proveedores de Web y Aplicaciones del CCPA**

A fin de que utilicen dicha información para mejorar o facilitar la operatividad de los Sitios Web y las Aplicaciones del CCPA, así como permitir la ejecución de los servicios contratados por el Usuario.

### **2. Autoridades Públicas**

A fin de cumplir con solicitudes o disposiciones emitidas por:

- Autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias
- Órdenes judiciales.
- Disposiciones legales

### **3. Convenios de cooperación institucional**

Compartir alguna información del Usuario colegiado a empresas con las que se tengan un convenio de cooperación institucional, que brinden productos o servicios de interés de nuestros asociados.

## INFORMACIÓN SOBRE LA UBICACIÓN DEL USUARIO

En nuestra aplicación para smartphones “CCPA Móvil” con el fin de brindar un buen funcionamiento de ese servicio el APP requiere permiso para acceso completo a la red, evitar que el teléfono entre en modo de inactividad, recibir datos de internet, ver conexiones de red.

## PLATAFORMAS DE REDES SOCIALES

CCPA incluye dentro de sus plataformas, accesos a diversas redes sociales. Dichas redes pueden contener, links o hipervínculos a webs de terceros tales como empresas de noticias, empresas relacionadas a la profesión contable, redes sociales de ámbito público, etc.

Cualquier información personal, transmitida por el Usuario voluntariamente, en línea, podrá ser vista por terceras personas sin restricción alguna. En tal sentido, el CCPA no se responsabilizará por la información publicada directamente por el Usuario, en la medida que la misma se encuentra fuera de su ámbito de control.

## NUESTRA POLÍTICA PARA MENORES DE EDAD

El CCPA no recopila ni solicita información personal de forma intencionada ni dirige publicidad basado en intereses a personas menores de edad, ni permitimos que dichas personas utilicen nuestros servicios.

Sin embargo, en el caso que el CCPA decida, eventualmente, dirigir algún servicio a menores de edad, se solicitará el consentimiento del padre, tutor o representante, con el fin de cumplir con la normativa sobre protección de datos. En el caso se detecte que el CCPA ha recolectado, sin intención alguna, información de menores de edad, la misma será eliminada de nuestra base de datos lo más pronto posible.

Finalmente, si un menor de edad accede a alguna página web o APP del CCPA a través de cualquier medio, se presume que dichos accesos se han realizado con el debido consentimiento de padres, tutores o representantes legales

## DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y TRATAMIENTO OBJETIVO DE DATOS

CCPA pone en conocimiento del Usuario sus derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación y tratamiento objetivo de su información personal, así como los demás derechos concedidos por la normativa de protección de datos personales, los mismos que se podrán ejercer a través del email [desuscribir@ccpaqp.org.pe](mailto:desuscribir@ccpaqp.org.pe)

Sin perjuicio de lo anterior, CCPA podrá conservar determinada Información del Usuario que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra CCPA por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

#### ¿CÓMO RESGUARDAMOS LA INFORMACIÓN DEL USUARIO?

El CCPA adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de la Información del Usuario y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y la Directiva de Seguridad. En este sentido, CCPA usará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de la Información del Usuario.

CCPA emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados. Sin perjuicio de ello, el CCPA no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control del CCPA y que no le sea imputable.

CCPA tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas al CCPA; de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma informática causados por deficiencias o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.

#### REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El CCPA se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política será inmediatamente publicada en los Sitios Web y las Aplicaciones, así como enviada a través de correos electrónicos a los Usuarios.

Si el Usuario no se encuentra de acuerdo con la revisión y modificación de la Política, deberá dejar de usar inmediatamente nuestros servicios. Asimismo, en el caso que el CCPA desee tratar información personal que originalmente no se encontraba autorizada por el Usuario, se procederá a notificar a los Usuarios el nuevo tratamiento, dándole la oportunidad de retirar su consentimiento, en el caso no se encuentre de acuerdo.

Fecha de última actualización: 07/01/2020